

Postilión – projekt zvyšování kvality vzdělávání v oblasti poštovníctví a logistiky s důrazem na konkurenceschopnost absolventů na trhu práce

reg. číslo projektu CZ.1.07/1.1.07/03.0018

DIDAKTICKÝ TEST K ZÁVĚREČNÉ ZKOUŠCE

Varianta I

(tučně vyznačené části vyplní účastník kurzu, ostatní vyplní lektor)

Jméno: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Hodnocení ústní části: _____

Hodnocení didaktického testu: _____

**Účastník kurzu musí z ústní části získat alespoň 13 bodů z 20, aby směl vykonat didaktický test.
Pro absolvování kurzu je třeba získat alespoň 12 bodů z 16 v didaktickém testu.**

Celkové hodnocení: _____

Podpis lektora: _____

Pokyny pro vyplnění testu:

Test vyplňujte černou nebo modrou propisovací tužkou. U otevřených otázek odpovídejte stručně a čitelně. U otázek uzavřených zakroužkujte písmeno správné odpovědi. Při změně odpovědi škrtněte zakroužkované písmeno křížem a zakroužkujte nové.

TEST OTEVŘETE AŽ NA POKYN LEKTORA

Postilión – projekt zvyšování kvality vzdělávání v oblasti poštovníctví a logistiky s důrazem na konkurenceschopnost absolventů na trhu práce

reg. číslo projektu CZ.1.07/1.1.07/03.0018

1. Vyber nejpříznivější podmínky pro učení:
 - a) hned po návratu ze školy
 - b) nejdříve 30 minut po jídle
 - c) ráno před odchodem do školy
 - d) před hodinou o přestávce
2. Nejrozšířenější síť poboček k podání zásilek má:
 - a) TQM holding – FOFR
 - b) DHL
 - c) PPL
 - d) Česká pošta, s. p.
3. Stanovte, které služby jsou povinné dle platné právní úpravy:
 - a) stavební spoření pro ČMSS
 - b) důchodová služba pro ČSSZ
 - c) služba SIPO
 - d) sázková služba pro Sazka, a. s.
4. Ke kterým ostatním službám lze nabídnout následnou službu Komplexní doručení? (více odpovědí)
 - a) Balík Na poštu
 - b) Balík Do ruky
 - c) Balík Expres
 - d) Balík Nadrozměr
5. Co musí dále splnit zásilky dle otázky 4, aby k nim mohlo být Komplexní doručení poskytnuto?
6. Držitel poštovní licence je povinen v rámci péče o zákazníka poskytnout zdarma:
 - a) doplňkový sortiment, tisk. pytle
 - b) adresní štítky, podací lístky
 - c) kartónové obaly na balíky
 - d) adresní vlaječky na balíky
7. Přepážkový pracovník při jednání s klientem používá tato slovní vyjádření:
 - a) „Tady se podepište.“
 - b) „Mohu vám nějak pomoci?“
 - c) „Nastal zde však malý problém.“
 - d) „Máte občanku?“
8. Kdo je největším zákazníkem České pošty, s. p.?
 - a) banky
 - b) fyzické osoby
 - c) právnické osoby
 - d) stát

Postilión – projekt zvyšování kvality vzdělávání v oblasti poštovníctví a logistiky s důrazem na konkurenceschopnost absolventů na trhu práce

reg. číslo projektu CZ.1.07/1.1.07/03.0018

9. Uved'te dva příklady, co nesmí pracovník udělat, aby neporušil poštovní tajemství.
10. Které z těchto tajemství musí dodržovat všichni občané České republiky?
- a) listovní
 - b) poštovní
 - c) bankovní
 - d) obchodní
11. Úřední psaní je zásilka označena:
- a) červeným pruhem
 - b) modrým pruhem
 - c) zeleným pruhem
 - d) fialovým pruhem
12. Kdo může využít služby Odvoz balíků?
- a) klient, který podává alespoň 100 ks balíků Na poštu, Do ruky, EMS
 - b) klient, který podává max. 10 ks balíků Na poštu, Do ruky
 - c) klient, který podává max. 5 ks EMS, balíků Do ruky, Na poštu, Expres
 - d) smluvní klient
13. Doplnkovou službu „Předání informací z dodání“ může klient využít u:
- a) všech balíkových zásilek
 - b) pouze u EMS, balíku Do ruky, Na poštu, Balík Expres, Balík Nadrozměr
 - c) pouze u zásilek Velké balíkové revoluce
 - d) pouze u EMS, Balíku Expres a Balíku Do ruky s gar. časem dodání (DE)
14. Doplnková služba „Paleta“ slouží k:
- a) zasílání balíků Do ruky nad 30 kg a balíků Nadrozměr na Europaletách
 - b) zasílání balíků Nadrozměr na Europaletách
 - c) vracení Europalet od adresáta zpátky odesílateli balíku na paletě
 - d) likvidace Europalety poštou a doručení zásilky bez palety
15. Klient může na přepážce platit hotově nebo platební kartou pomocí POS terminálu. Jakou?
- a) kartou s magnetickým proužkem, čipem nebo bezkontaktním čipem
 - b) kartou s magnetickým proužkem nebo čipem
 - c) kartou s čipem nebo bezkontaktním čipem
 - d) kartou s magnetickým proužkem nebo bezkontaktním čipem
16. Uved'te produktový kód a prefix čárového kódu u zásilky Doporučený tiskovinový pytel:

Postilión – projekt zvyšování kvality vzdělávání v oblasti poštovníctví a logistiky s důrazem na konkurenceschopnost absolventů na trhu práce

reg. číslo projektu CZ.1.07/1.1.07/03.0018

Po vykonání testu jej nechejte ležet na lavici uzavřený titulní stranou nahoru.

Poznámky:

