



Změnový list ke kurzu

Progresivní služby v poštovníctví

Blažena Žáčková

2013

Postilión – projekt zvyšování kvality vzdělávání v oblasti poštovníctví a logistiky s důrazem na konkurenceschopnost absolventů na trhu práce

reg. číslo projektu CZ.1.07/1.1.07/03.0018

Změnový list ke Kurzu Progresivní služby v poštovníctví

Blažena Žáčková
červen 2013

Jelikož od konce roku 2012 a v roce 2013 došlo k řadám změn v legislativě a provozních předpisech, byli frekventanti kurzu Progresivní služby v poštovníctví vyučováni nejen podle skript a metodiky vytvořené v rámci projektu Postilión, bylo také pracováno s aktualizovanými předpisy.

Tento změnový list uvádí systematicky a velmi přehledně resumé hlavních změn, budou-li tyto změny respektovány (včetně využití materiálů, na které tento text odkazuje) lze využívat skript a metodiky, které vznikly v rámci realizace projektu. Je však nezbytné, aby frekventanti pracovali i s tímto změnovým listem.

Kapitola číslo 3 – Výhody a nevýhody služeb jednotlivých poštovních společností pro daný typ klienta.

Česká pošta, s. p., od 1. 1. 2013 provedla změny týkající se dělení pošt podle rozsahu poskytovaných služeb. Při probírání této části je třeba pracovat se služební pomůckou Poštovní pravidla I, provozní předpis 46 – 59.

V oddílu 3.1.2. Legislativa a udělení poštovní licence – po schválení novely Poštovního zákona s účinností od 1. 1. 2013 došlo k liberalizaci poštovního trhu a byl zrušen monopol na zásilky s písemným sdělením do 50 g.

V kurzu můžeme pracovat s inovovanými služebními pomůckami a s novelou Poštovního zákona.

Kapitola číslo 5 – Progresivní služby pošty pro komerční zákazníky.

V oddílu 5.2. Přehled nových balíkových produktů – vzhledem k tomu, že tyto služby jsou tvořeny „na míru“ komerčních zákazníků, dochází zde častěji ke změnám zásilacích podmínek jednotlivých služeb a k nabídce nových služeb (Firemní psaní) atd. Vždy je nutné pracovat s aktuálními Poštovními podmínkami – Ostatní služby a inovovanými služebními pomůckami Poštovní pravidla II.

Kapitola číslo 6 – Progresivní služby finanční a bankovní, které pošta poskytuje jménem aliančních partnerů.

Kapitola číslo 7 – Další vybrané bankovní služby

V oddílu 6.1. Služby pro Poštovní spořitelnu a v oddílu 7.1. Vybrané bankovní služby – ČSOB. Poštovní spořitelna své produkty průběžně inovuje, v současné době se snaží snížit množství tiskopisů, které klient potřebuje k ovládnutí svého účtu, nabízí nové bezkontaktní karty, vkladové karty atd. V kurzu je třeba sledovat změny, vždy pracovat s aktuálními tiskopisy a podmínkami jednotlivých bankovních produktů.

V oddílu 6.2. – Služby pro Českou pojišťovnu – dochází k změnám v podmínkách pro životní produkty (rozšíření variant programu u ŽP Diamant Expres, posunutí vstupního věku z 16 na 18

Postilión – projekt zvyšování kvality vzdělávání v oblasti poštovníctví a logistiky s důrazem na konkurenceschopnost absolventů na trhu práce

reg. číslo projektu CZ.1.07/1.1.07/03.0018

let u ŽP Sluníčko Plus a KOMBI, k rozšíření variant u neživotního pojištění Sdružené pojištění vozidla, ke změně Sazebníku povinného ručení apod. Česká pojišťovna inovuje své tiskopisy pravidelně, pro výuku je třeba zajistit vždy aktuální podmínky a tiskopisy.

V oddílech 6.3 Českomoravská stavební spořitelna a 6.4. Raiffeisen stavební spořitelna dochází průběžně k úpravám Všeobecných obchodních podmínek stavebního spoření, např. změny tarifů, změny úrokových sazeb vkladů i úvěrů, zvýhodněné nabídky pro klienty apod. a s tím souvisí nově vydané tiskopisy. I v těchto oddílech je nutné sledovat aktuální nabídky a v kurzu probírat vždy aktuální verzi.

V Oddíle 6.5. ČSOB penzijní fond Stabilita a 6.6. Penzijní fond České pojišťovny došlo k zásadním změnám. Od 1.1.2013 začala důchodová reforma. Penzijní systém v ČR je od 1. 1. 2013 postaven na třech pilířích:

I. pilíř představuje průběžný státní systém, který provozuje ČSSZ a je pro každého občana v aktivním věku povinný. Jeho podstatou je, že lidé v aktivním věku platí ze svého příjmu odvody na sociální zabezpečení, z nichž jsou financovány výplaty penzí současných důchodců. Výše odvodů je 28 % z měsíční hrubé mzdy.

II. pilíř je nový systém individuálních důchodových fondů. Je založen na tom, že účastník má možnost převést 3 % z I. pilíře na svůj soukromý účet u penzijní společnosti, za předpokladu, že další 2 % přidá ze svého. Účastník si může volit investiční strategii v rámci 4 typů důchodových fondů. Jedná se o pilíř dobrovolný, který je doporučován lidem do věku 35 let.

III. pilíř, který v původní podobě fungoval od roku 1994, na základě zákona o penzijním připojištění se státním příspěvkem. Penzijní fondy se od 1.1.2013 transformovaly na nové penzijní společnosti. V rámci této změny jsou všichni účastníci penzijních fondů převedeni do tzv. transformovaného fondu. Účastníkům transformovaného fondu zůstávají v platnosti původní podmínky dle penzijních plánů. Od 1. 1. 2013 mohou zájemci vstupovat pouze do nových tzv. účastnických fondů, které nabízí různé investiční strategie, kde již neplatí garance minimálního nulového zhodnocení.

V kurzu je nutné pracovat s novými Podmínkami pro důchodové spoření (II. pilíř), s novými Podmínkami pro doplňkové penzijní spoření (III. pilíř), včetně aktuálních tiskopisů a dalších materiálů vydávaných k uvedeným podmínkám.