



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Progresivní služby v poštovníctví

Blažena Žáčková

Helena Víchová

Cíl kurzu

- Rozvoj odborných kompetencí
- Zvýšení znalostí v oblasti poštovníctví, bankovníctví, pojišťovnictví
- Rozšíření komunikačních dovedností i při nabídce služeb aliančních partnerů
- Praktický nácvik prodejních dovedností ve „Fiktivní firmě“



Zaměření obsahu kurzu

a) Na poštovní služby:

- pro privátní zákazníky
- pro komerční zákazníky
- konkurence České pošty

- elektronické služby:

Datové schránky

Czech POINT, atd.



b) Služby pro alianční partnery:

- bankovní služby pro PS
- pojišťovací služby pro Českou pojišťovnu
- pojišťovací služby pro ČSOB Pojišťovnu
- stavební spoření pro ČMSS
- stavební spoření pro Raiffeisen stavební spořitelnu
- penzijní připojištění pro Penzijní fond Stabilita a Penzijní fond České pojišťovny



c) Na klientelu České pošty:

- nabídka vhodných produktů pro určité skupiny privátních zákazníků
- nabídka vhodných produktů pro komerční zákazníky
- zásady přístupu k zákazníkům
- obchodní jednání s komerčními zákazníky



Formy studia

- Samostudium
- Práce na cvičných pracovištích
- Samostatná práce na poštách

- Besedy s odborníky z praxe
- Exkurze na pracovištích pošt



Výstupy žáků

- **Korespondenční úkoly:**

- srovnávání služeb České pošty
- srovnávání služeb ČP a konkurence
- sociologický průzkum : „Jak je Česká pošta vnímána veřejností“



- **Nabídka služeb - příjem zásilek u cvičné přepážky**
- **Prezentace v týmech**
- **Prodejní rozhovory**
- **Závěrečný test**



Děkuji za pozornost

Blažena Žáčková

Helena Víchová

Obchodní akademie

a Střední odborná škola logistická,

Opava, příspěvková organizace

Tel.: 553 712 526

zackova.blazena@oa-opava.cz

vichova.helena@oa-opava.cz



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ